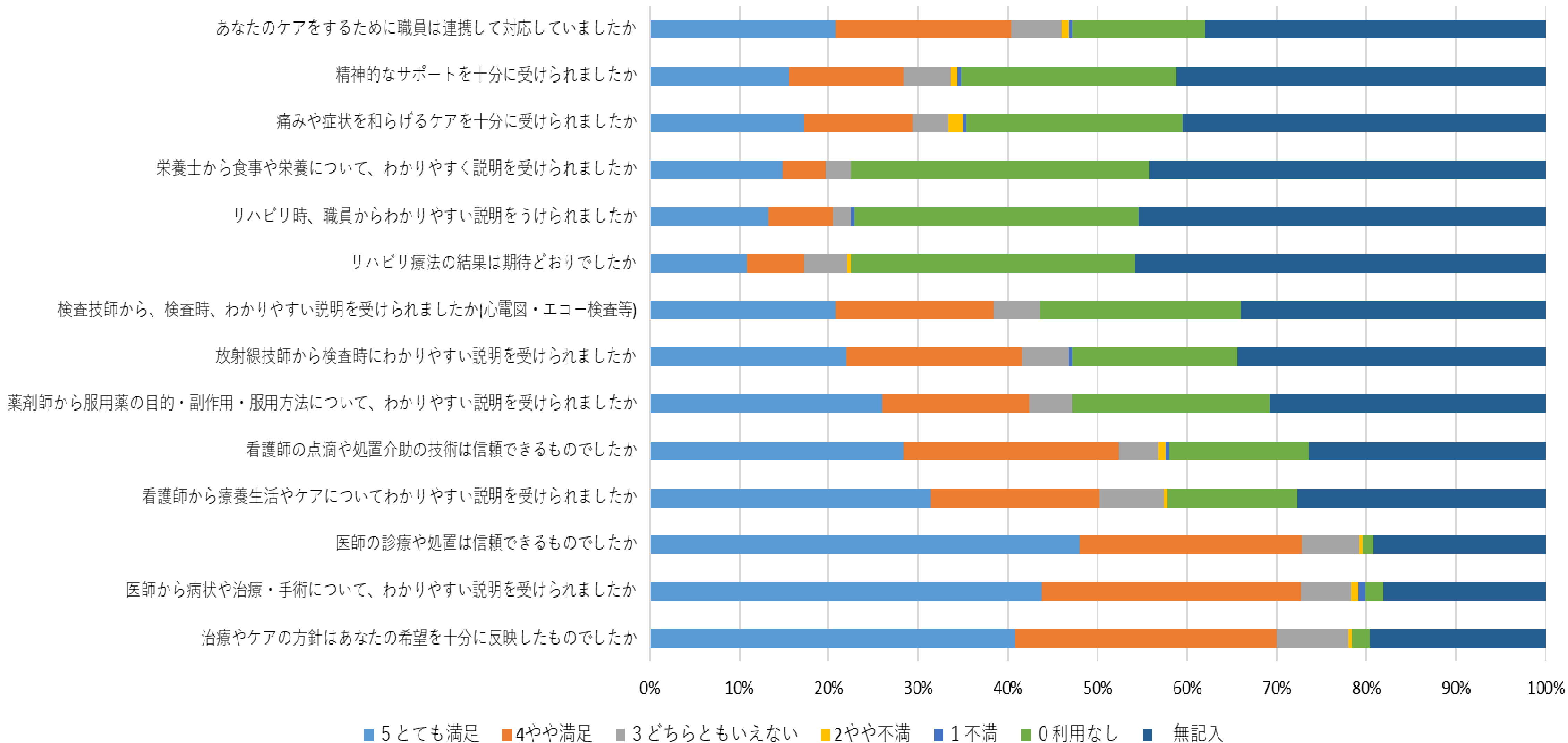
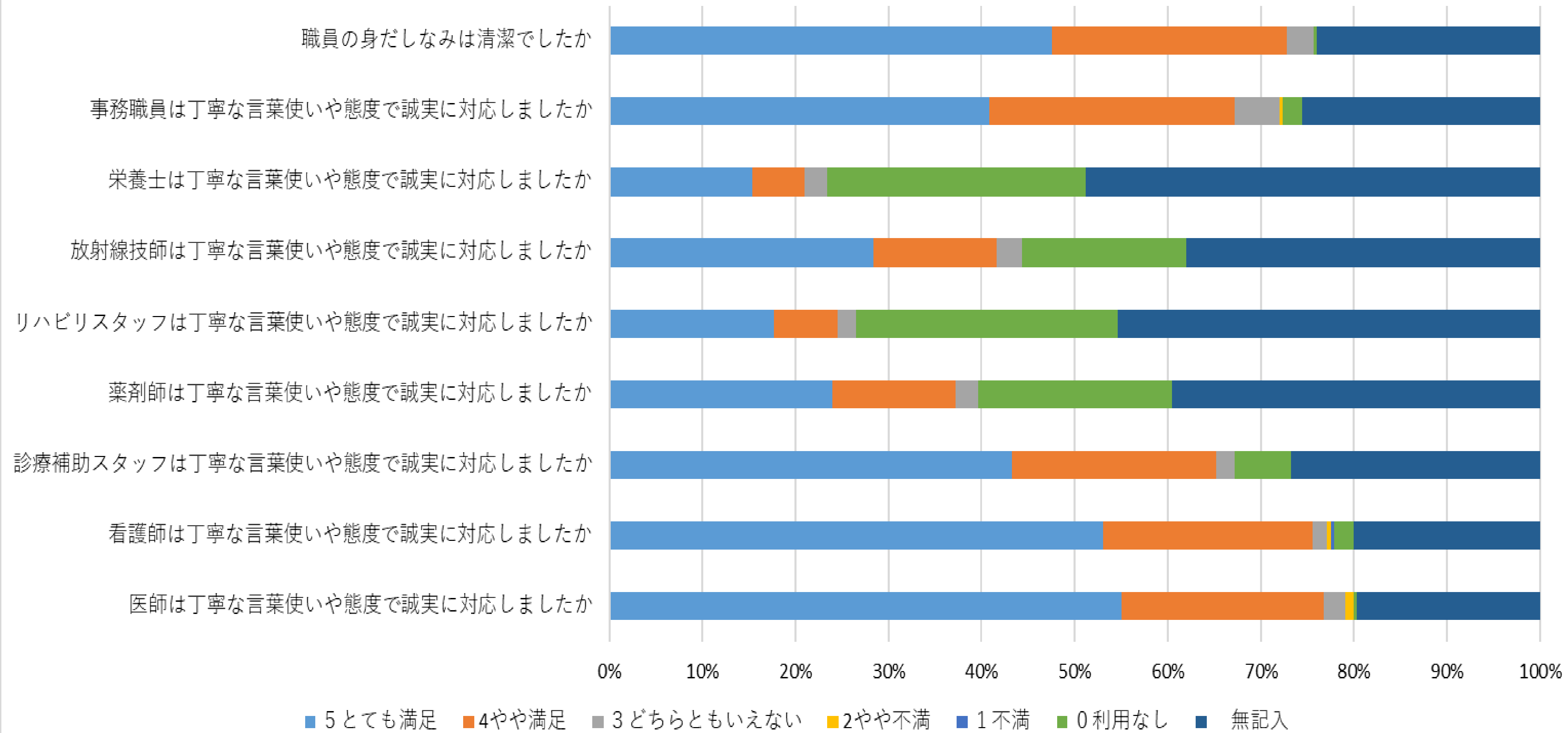


2023年度 外来満足度調査結果

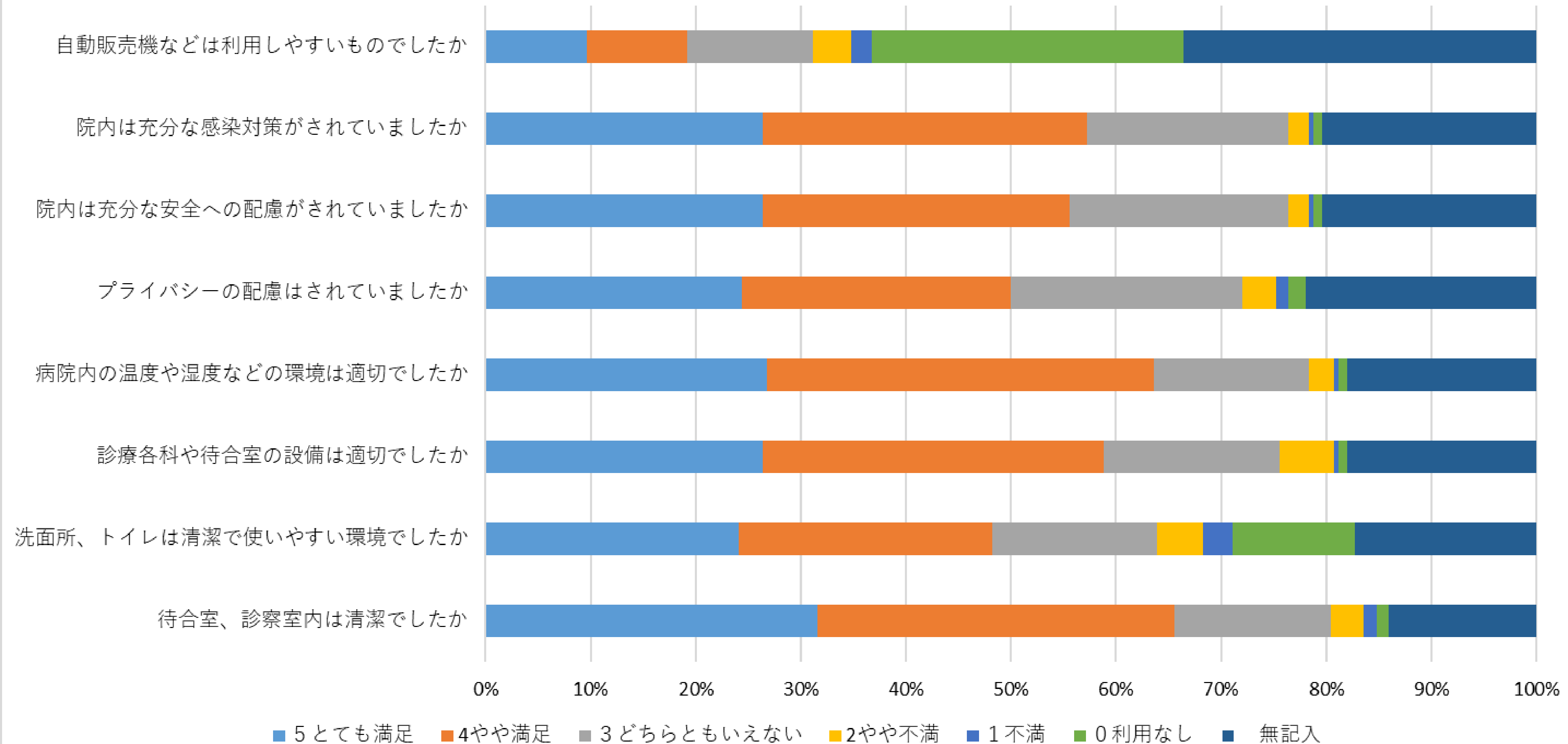
診療面について



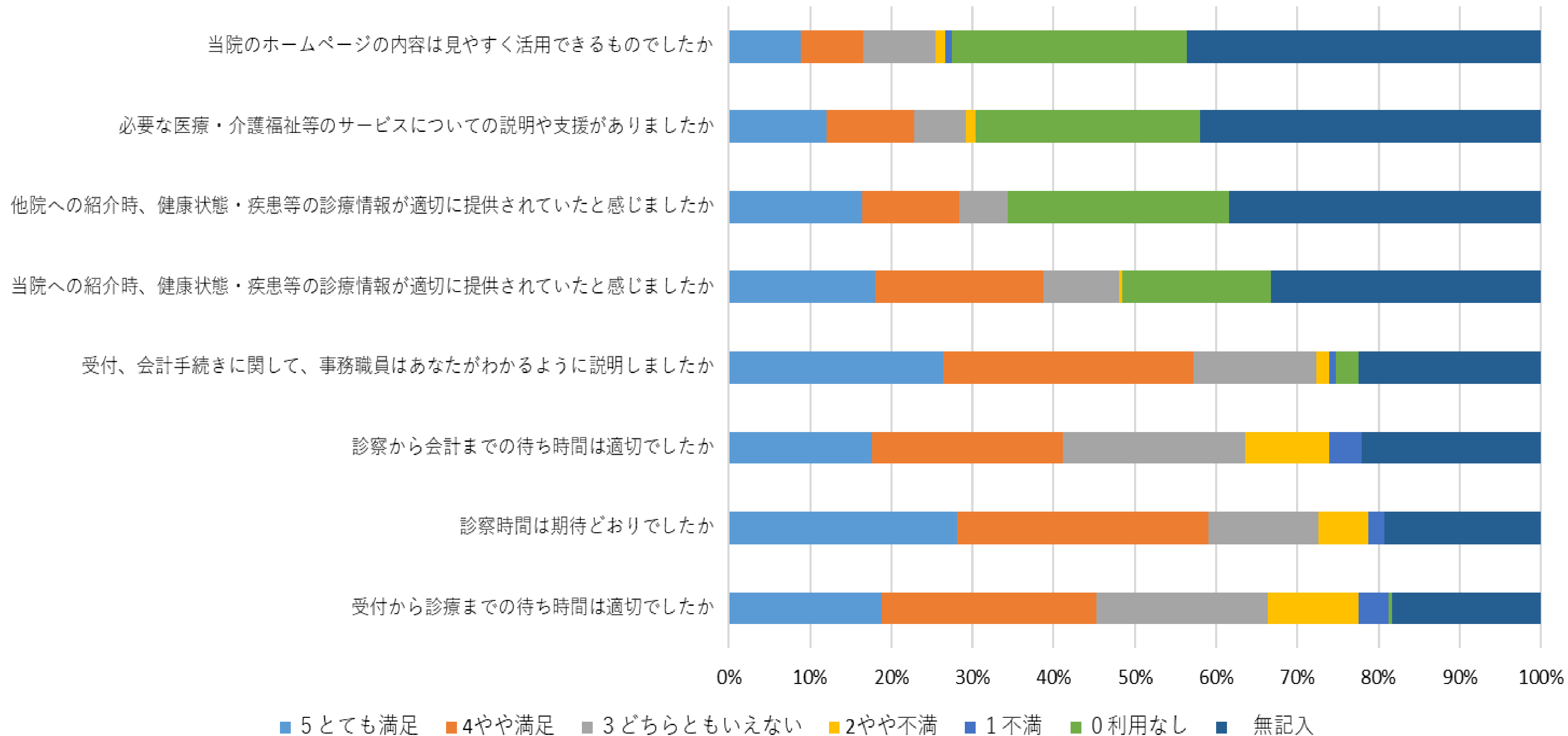
職員の接遇について



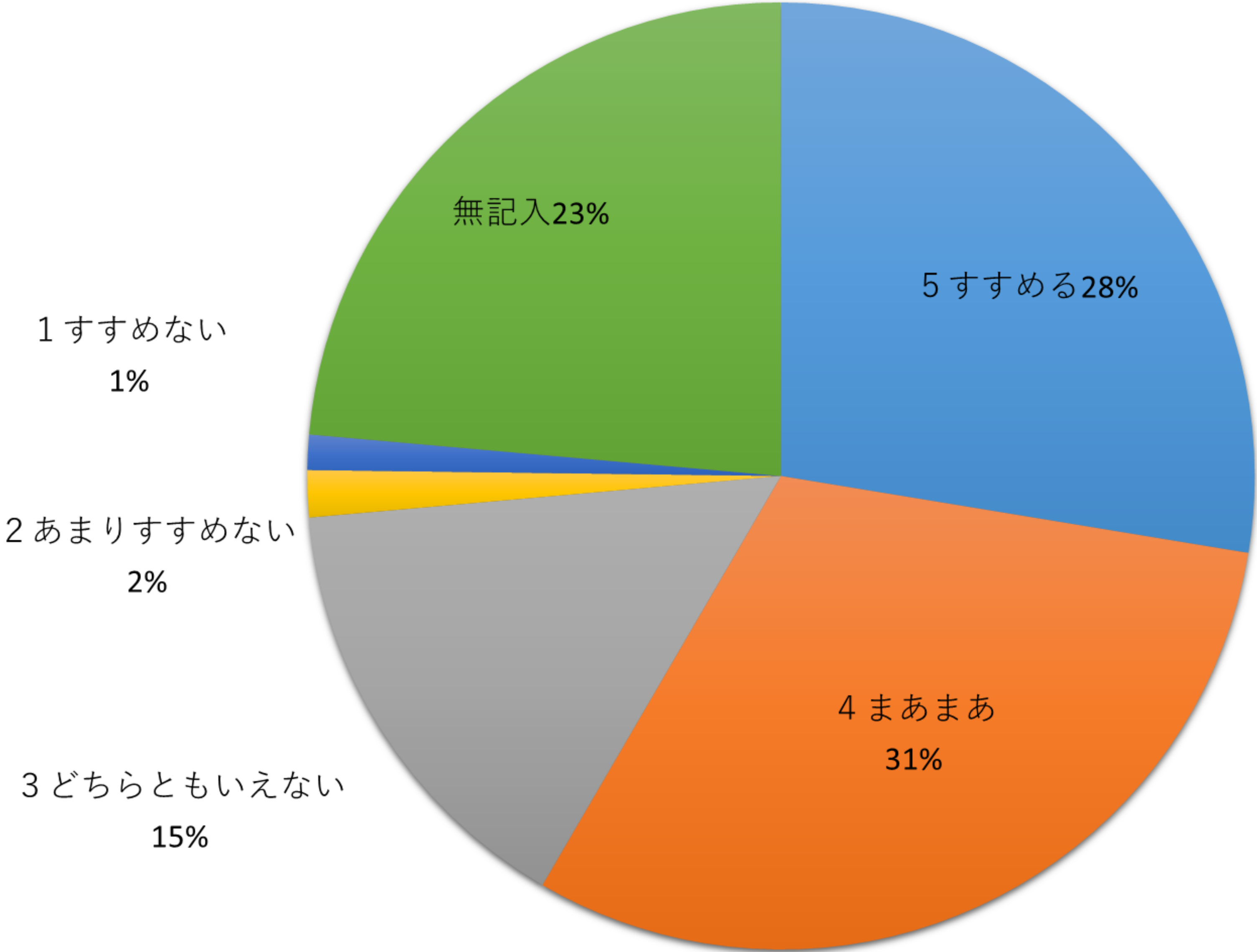
外来の環境・設備について



サービス体制について



大田池上病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



【ご意見】

- ・会計待ち時間が長い 10件
- ・診療待ち時間が長い 4件
- ・建物が古い 5件
- ・駐輪場があると助かる
- ・トイレの隅に埃がたまっている
- ・駅から遠い
- ・長い杖や松葉杖の置き場がない
- ・待合室、診察室、トイレが寒い
- ・売店があったら嬉しい

【お褒めの言葉】

- ・徒歩圏に病院があるのはとても安心。スタッフの方はハツラツと仕事をされていてとても気持ちのいい病院です。
- ・検査体制がよく結果が早い。当日胃カメラもしてもらった。
- ・受付時並んでいたら他のスタッフが気づいて受付してくれた。少し待っていたので気づいてくれてうれしかった。受付周辺にいるスタッフの方はいつも気配りされていて親切に対応してくれるので安心感がある。
- ・とても丁寧で感じがよく過ごしやすい病院と思います。待合のイスも一人一人座れるのでとてもよいです。