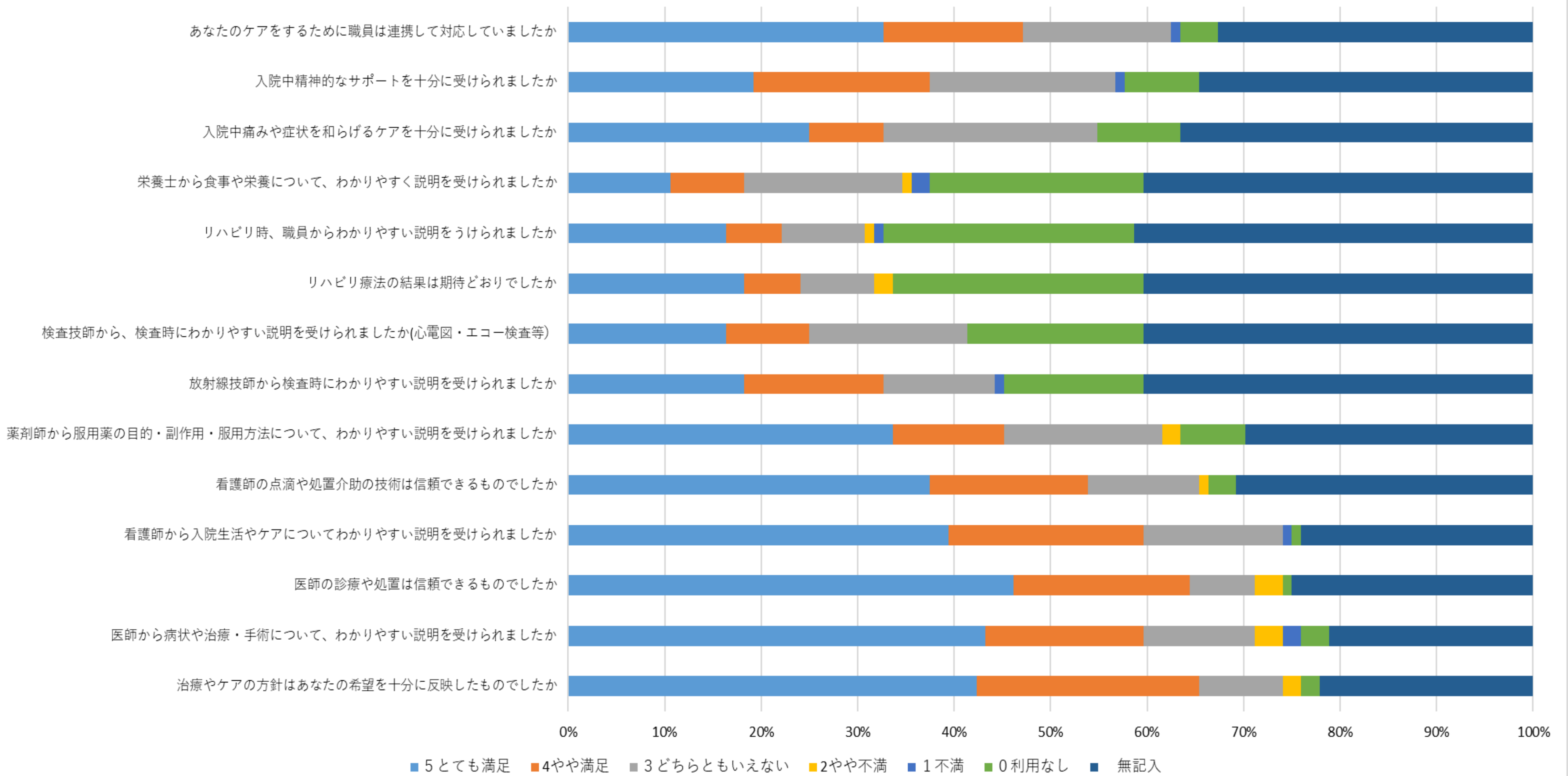
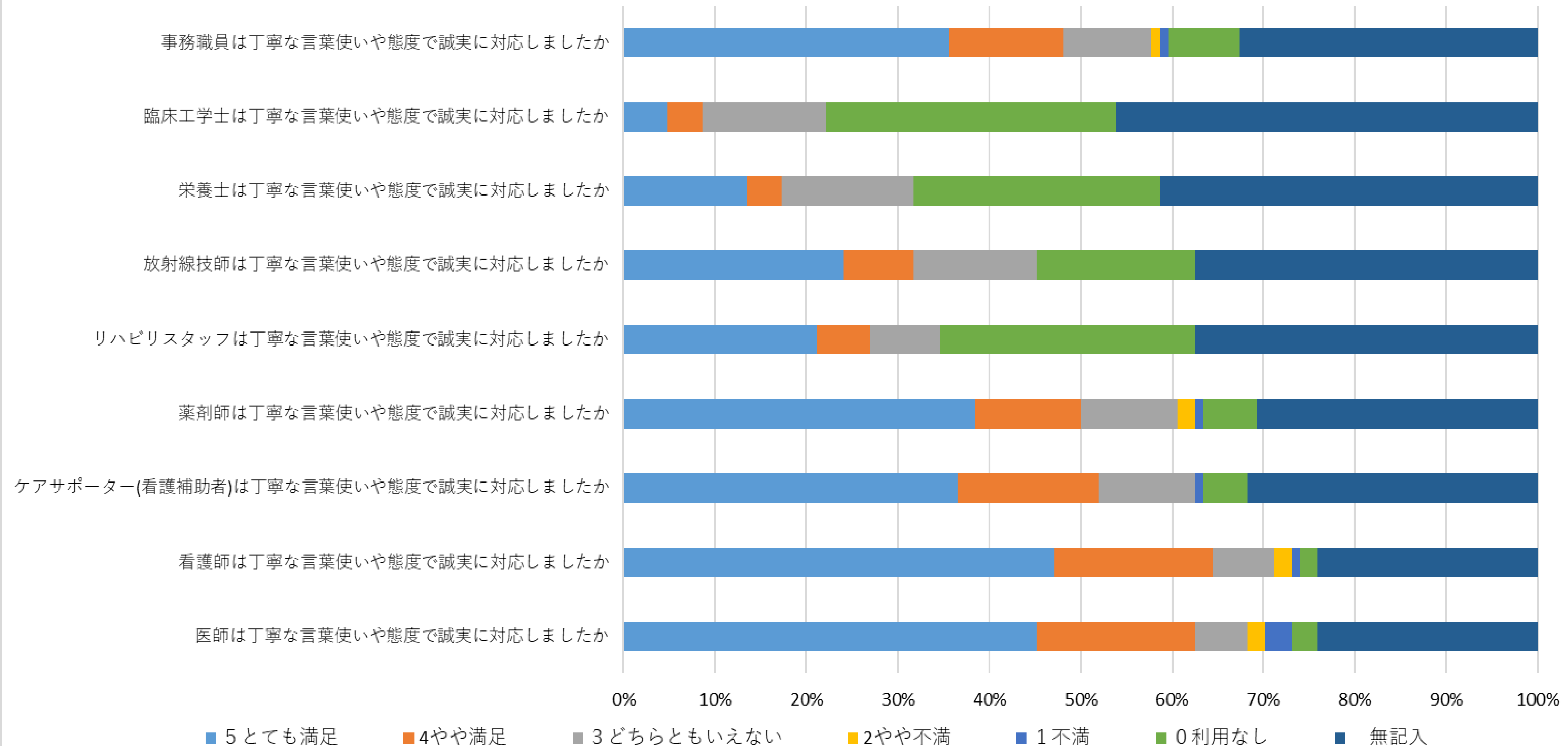


2023年度 入院満足度調査結果

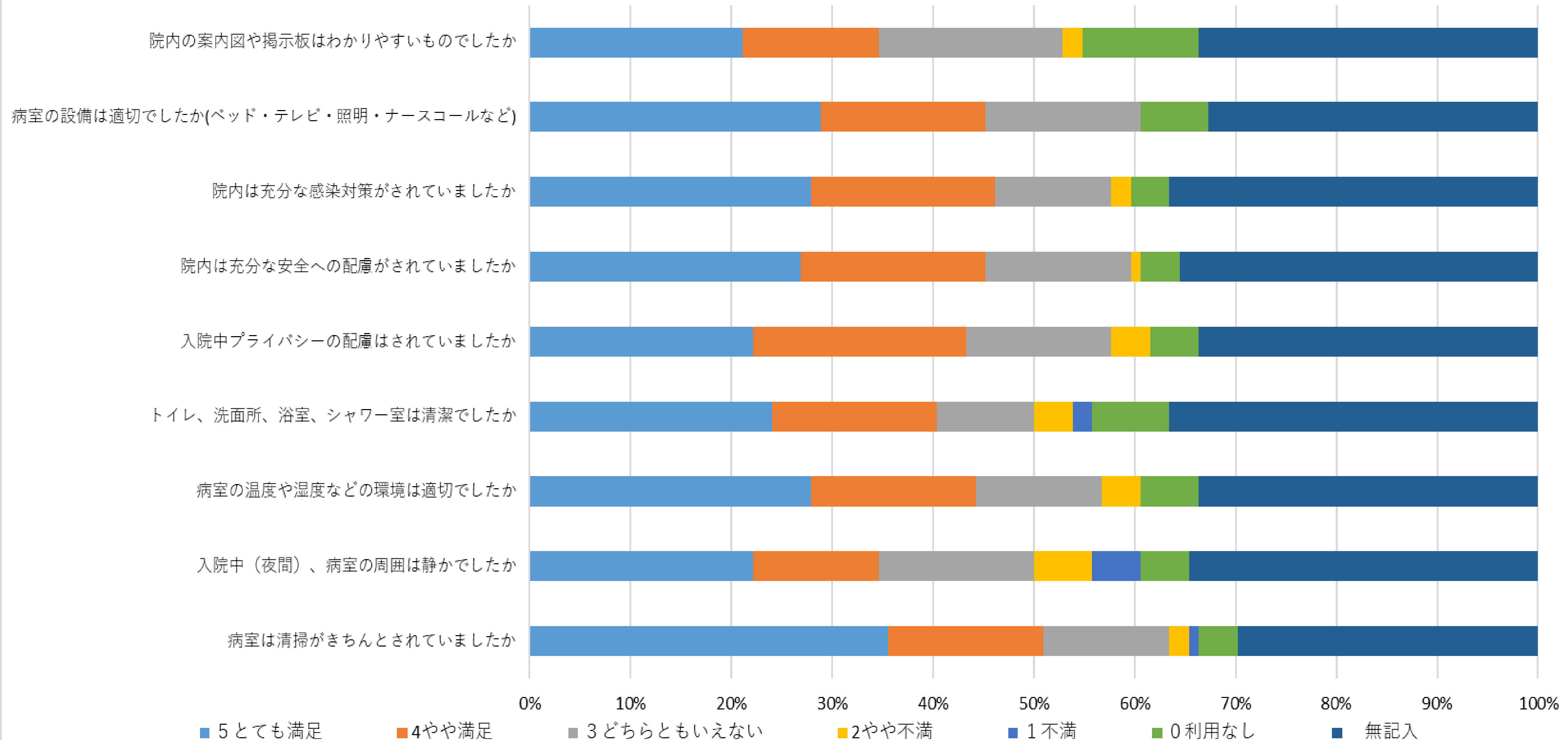
診療面について



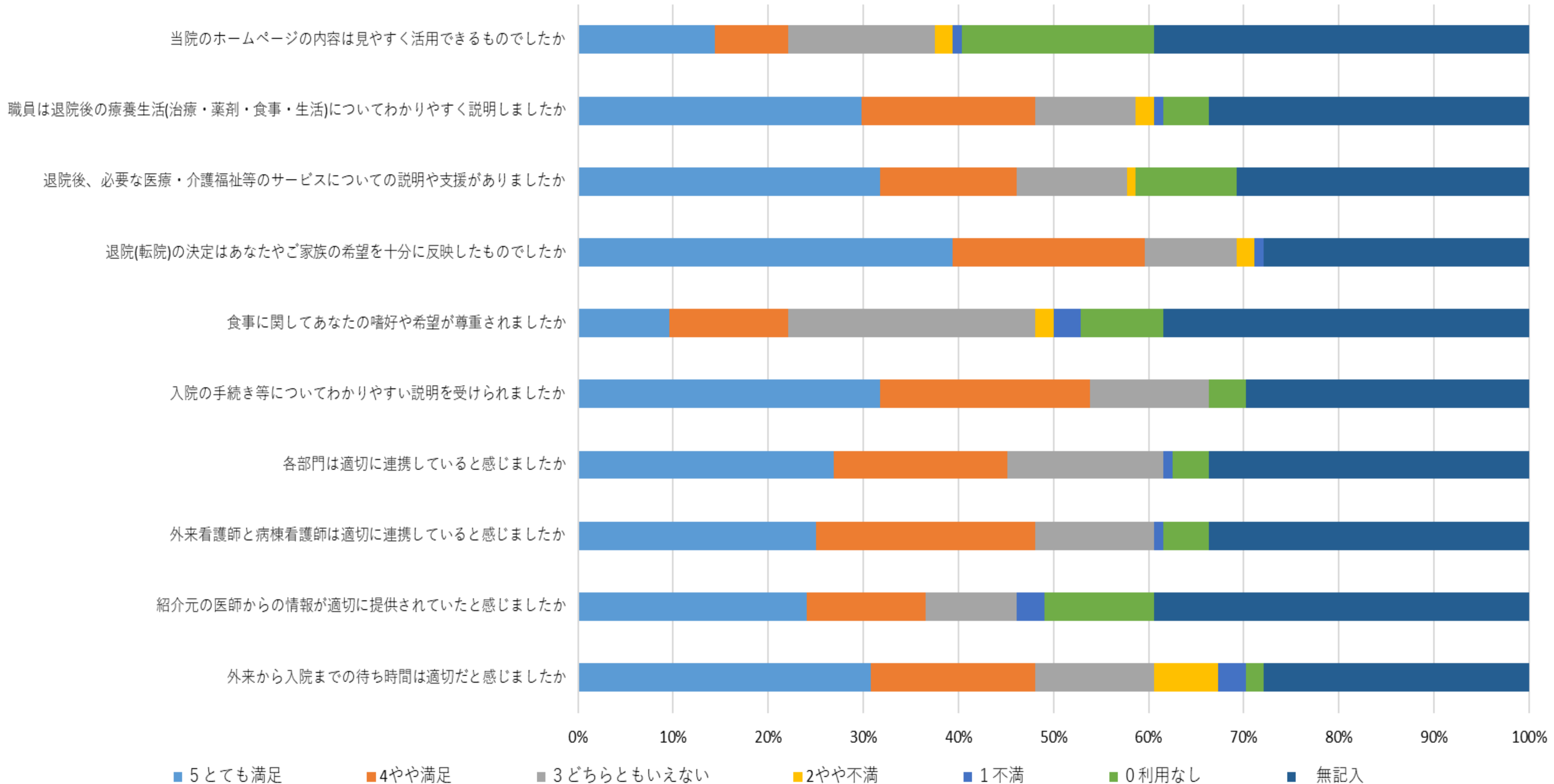
職員の接遇について



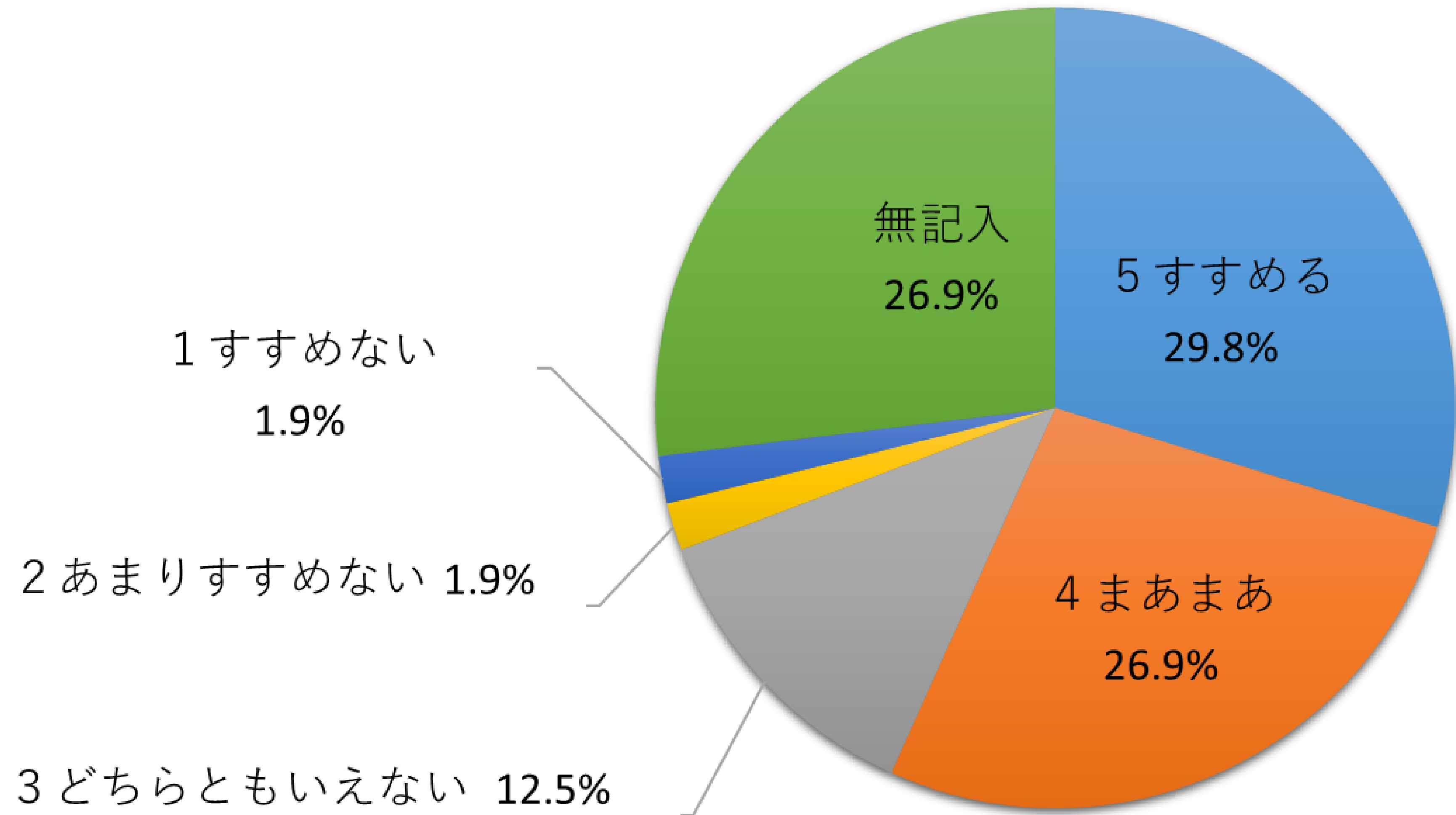
入院環境・設備について



サービス体制について



大田池上病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



【ご意見】

- ・施設が古い
- ・面会時間が短い　　2件
- ・入院費の請求書発行されない
- ・トイレが少ない
- ・入院する病棟に上がるまでに時間がかかった
- ・病室内での私用電話やめてほしい
- ・面会の回数を多くしてほしい
- ・救急車で運ばれたときの医師説明が高圧的
- ・退院後のケアや生活についての話しにチェック印なかった
- ・患者の状態等もう少し連絡が来ると嬉しい
- ・シャワーが寒く、使いづらい

【お褒めの言葉】

- ・高齢で大変な状況を皆様に支えていただき深く感謝しております。無事に退院させていただき感謝しております。親切、丁寧な対応に入院中安心でした。
- ・母に合わせたきめ細やかなリハビリを実施していただきましてありがとうございました。
- ・入院当時はかなり身体も不調でしたが、先生方、大勢の看護師さんから手厚い看護を受け心から感謝、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。通常の生活に戻る喜びを感じております。