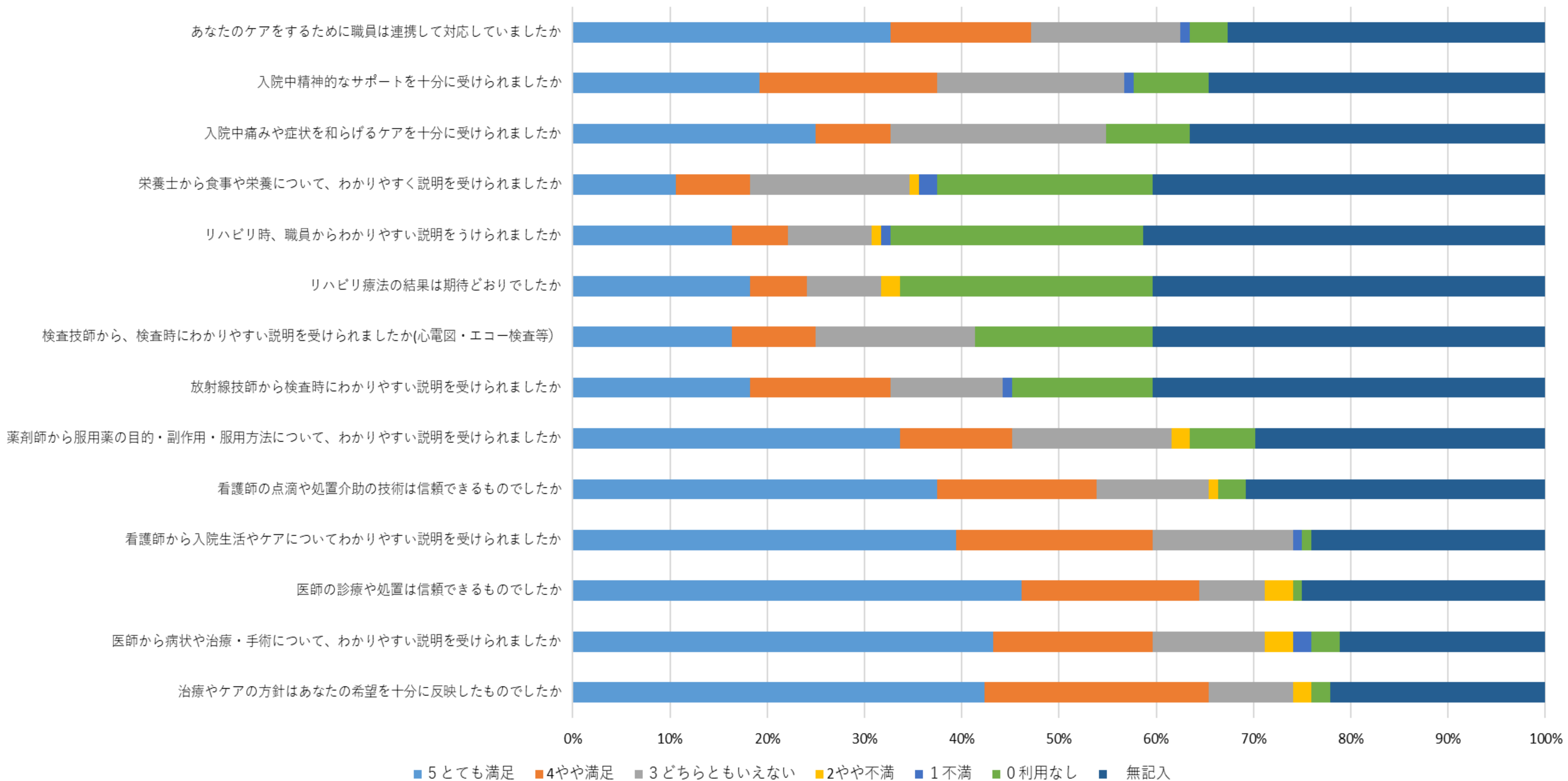
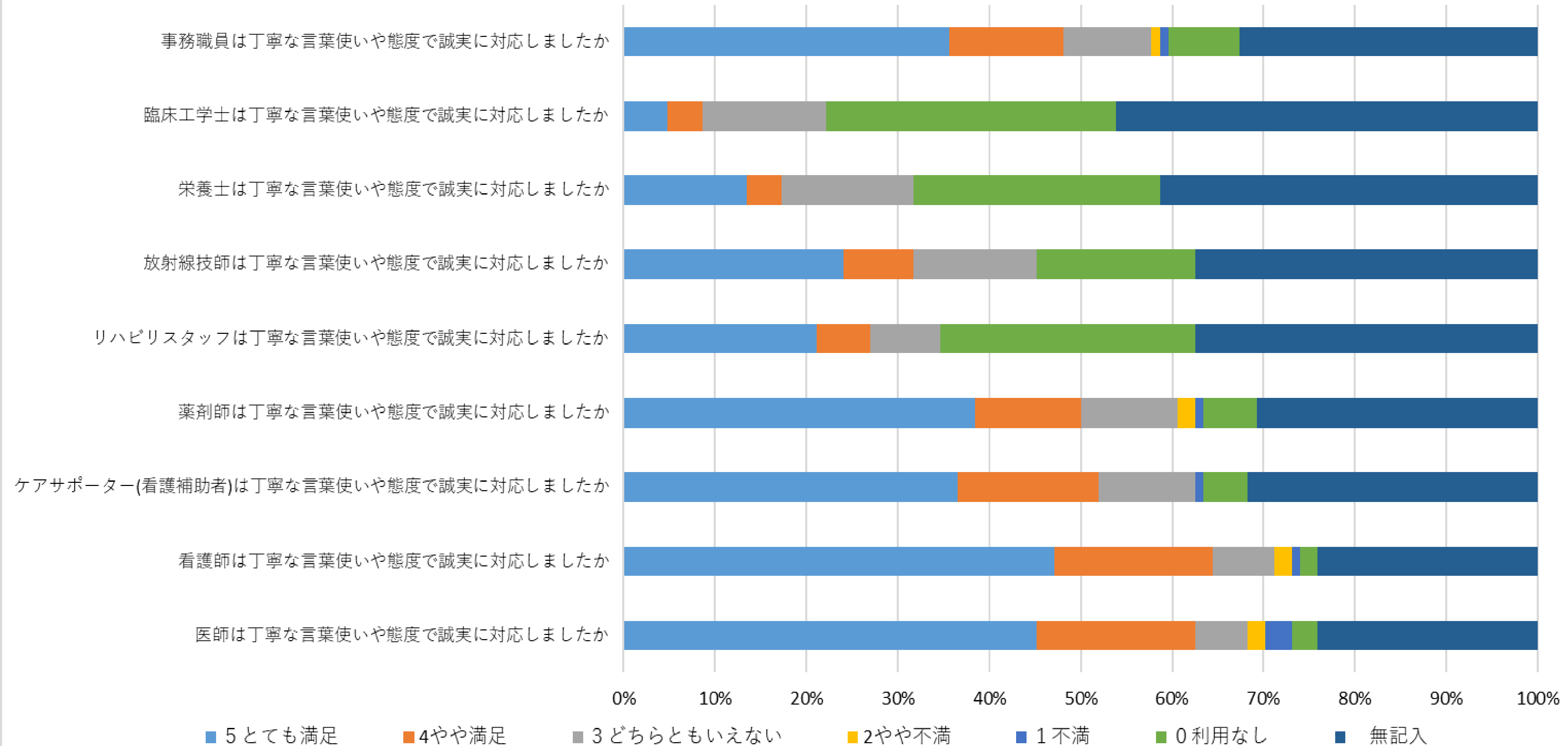


2023年度 入院満足度調査結果

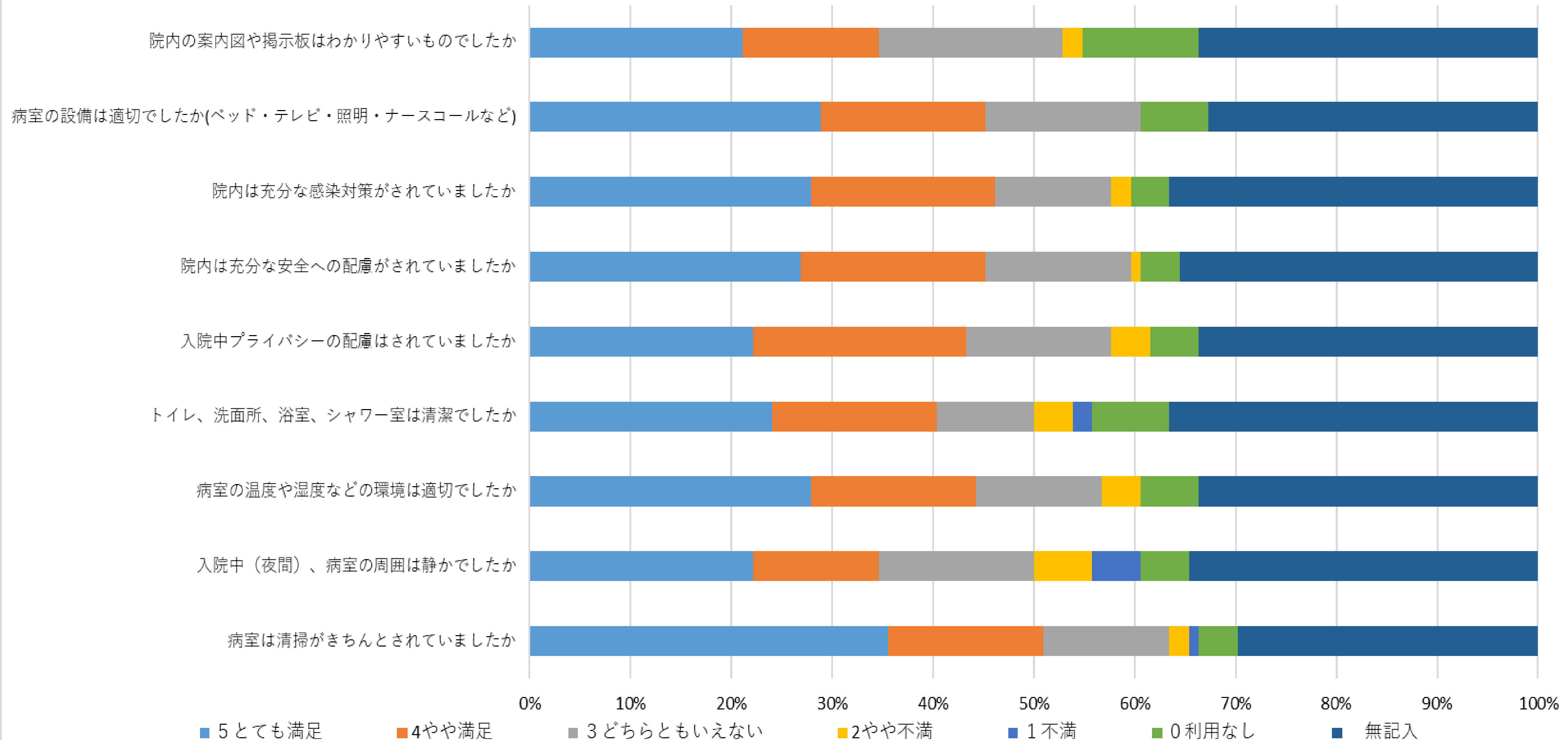
診療面について



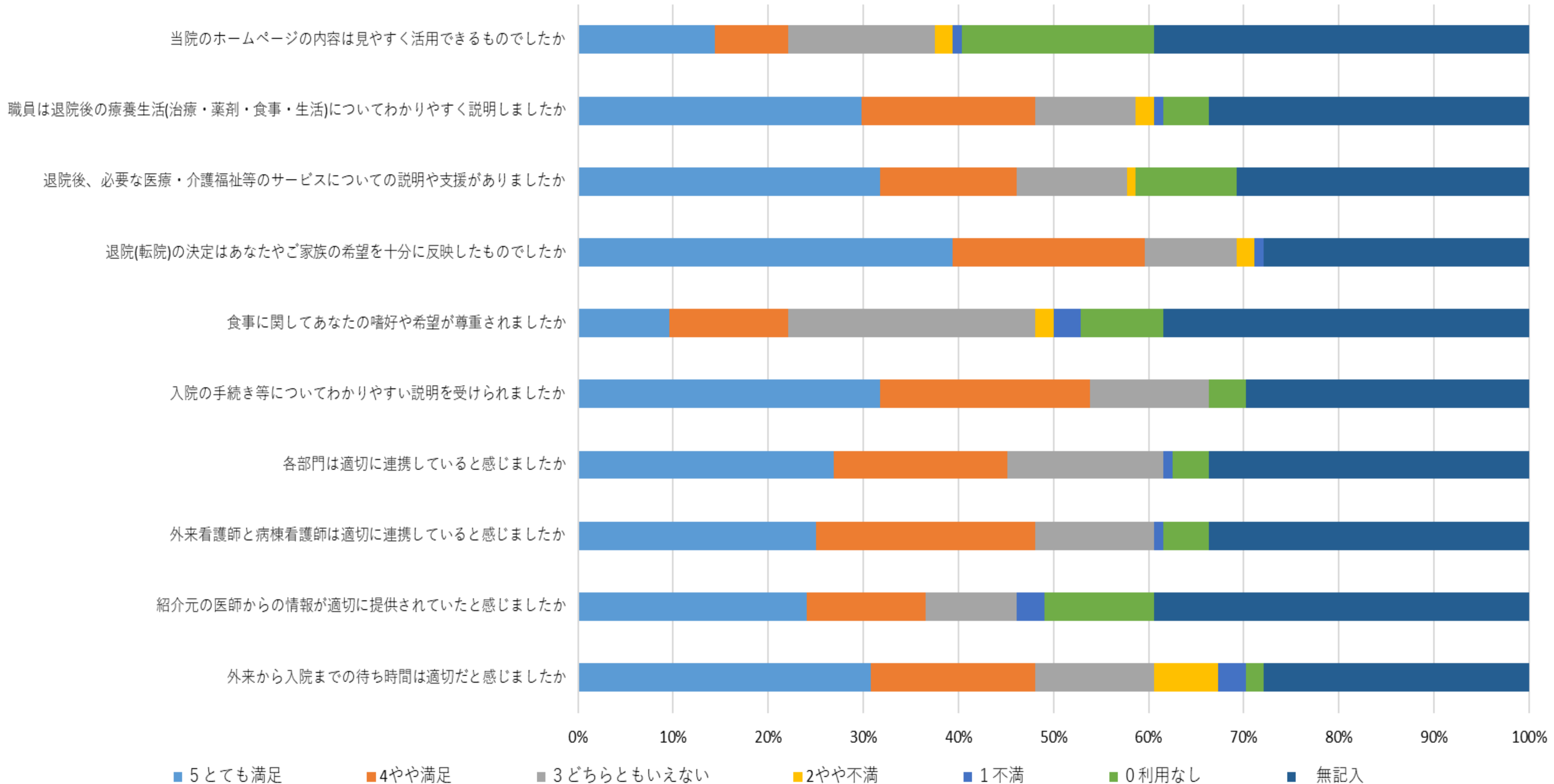
職員の接遇について



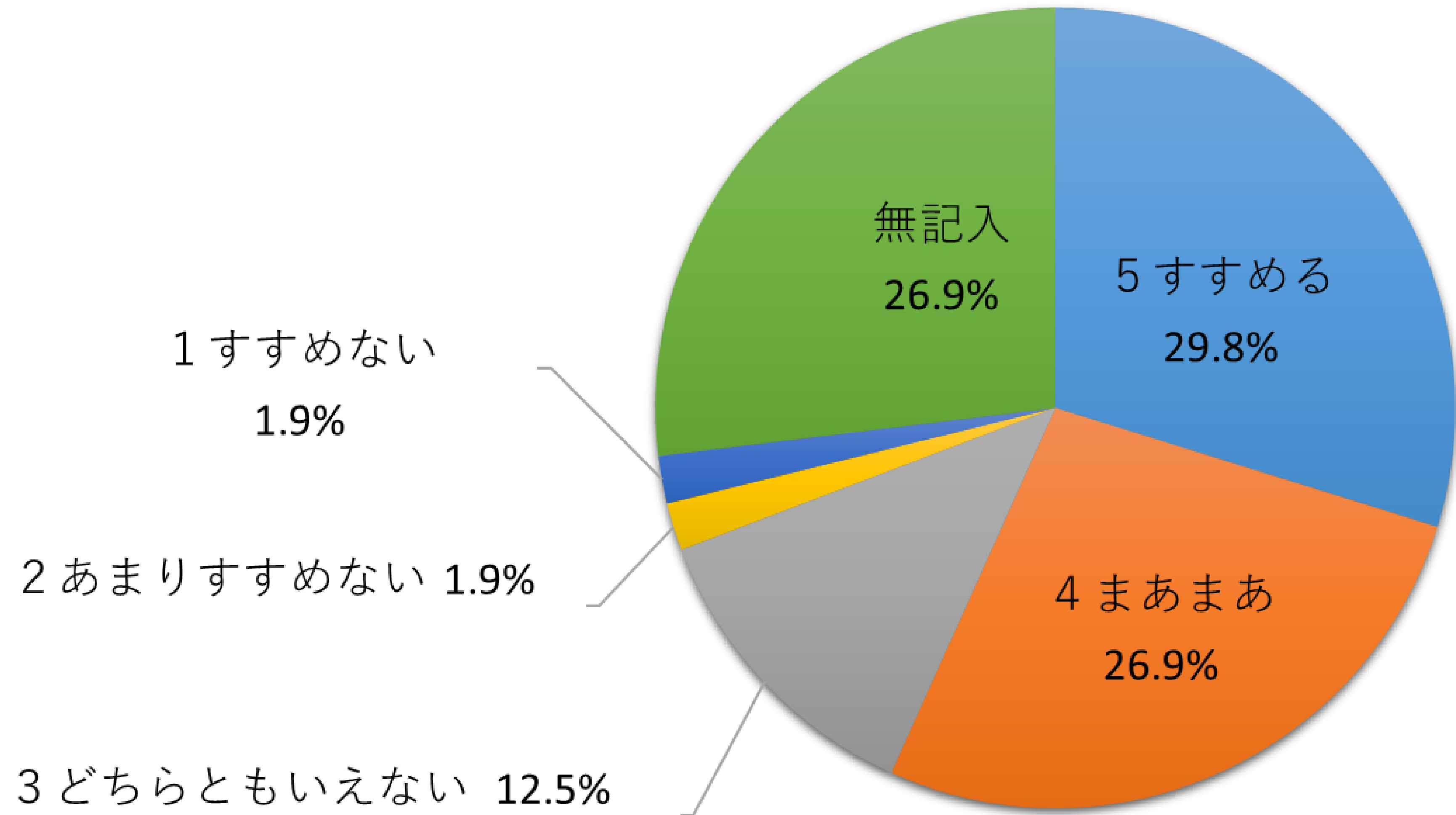
入院環境・設備について



サービス体制について



大田池上病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



【ご意見】

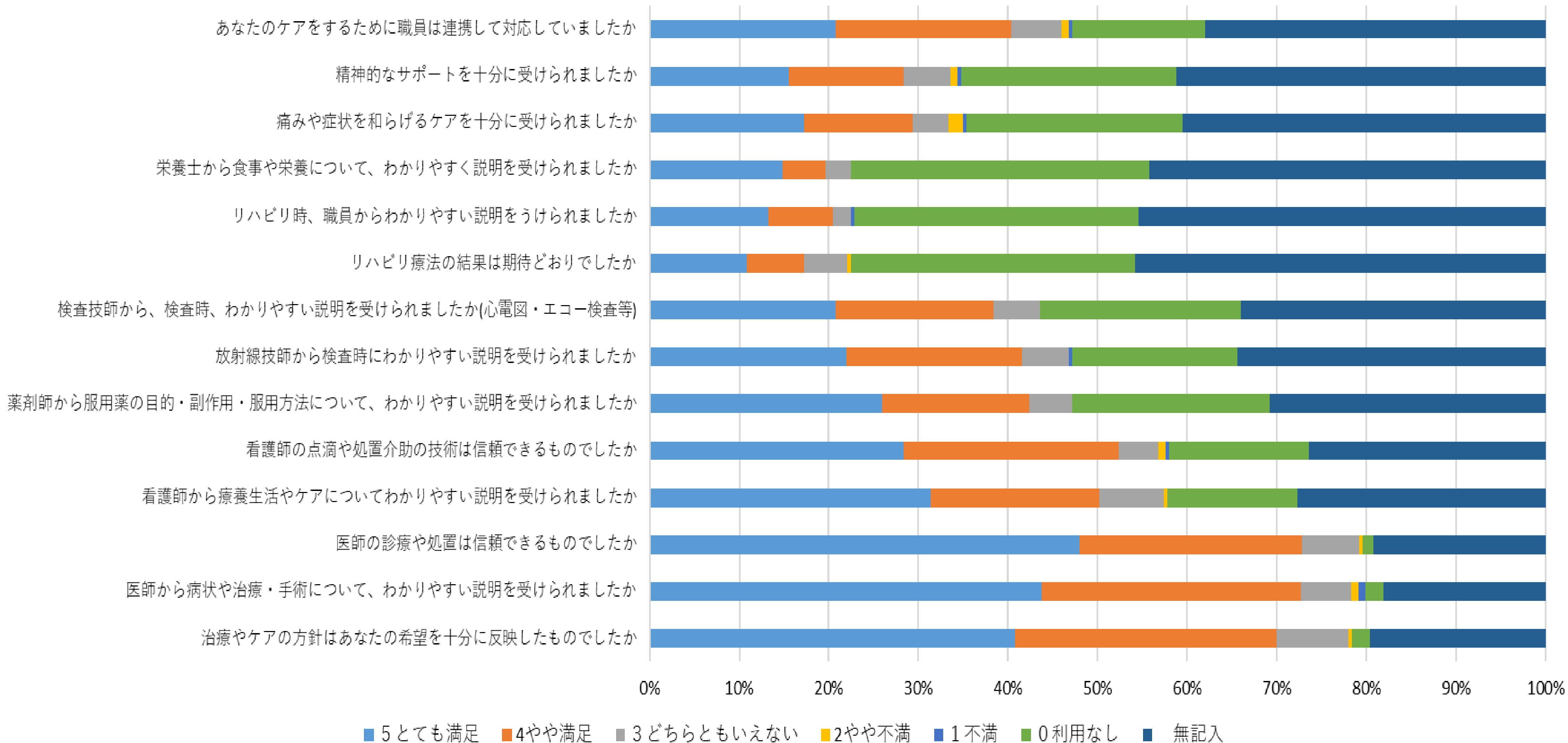
- ・施設が古い
- ・面会時間が短い　　2件
- ・入院費の請求書発行されない
- ・トイレが少ない
- ・入院する病棟に上がるまでに時間がかかった
- ・病室内での私用電話やめてほしい
- ・面会の回数を多くしてほしい
- ・救急車で運ばれたときの医師説明が高圧的
- ・退院後のケアや生活についての話しにチェック印なかった
- ・患者の状態等もう少し連絡が来ると嬉しい
- ・シャワーが寒く、使いづらい

【お褒めの言葉】

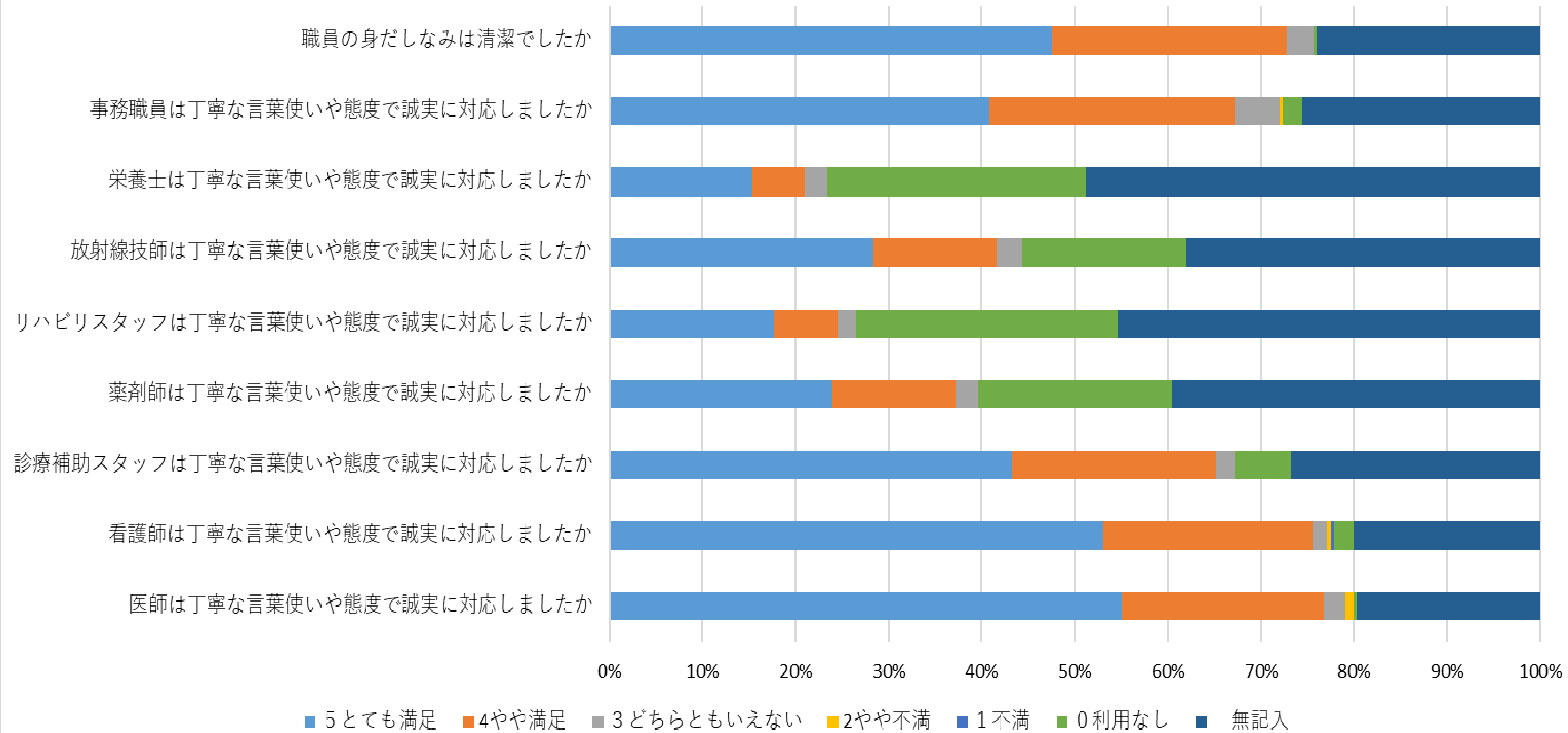
- ・高齢で大変な状況を皆様に支えていただき深く感謝しております。無事に退院させていただき感謝しております。親切、丁寧な対応に入院中安心でした。
- ・母に合わせたきめ細やかなリハビリを実施していただきましてありがとうございました。
- ・入院当時はかなり身体も不調でしたが、先生方、大勢の看護師さんから手厚い看護を受け心から感謝、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。通常の生活に戻る喜びを感じております。

2023年度 外来満足度調査結果

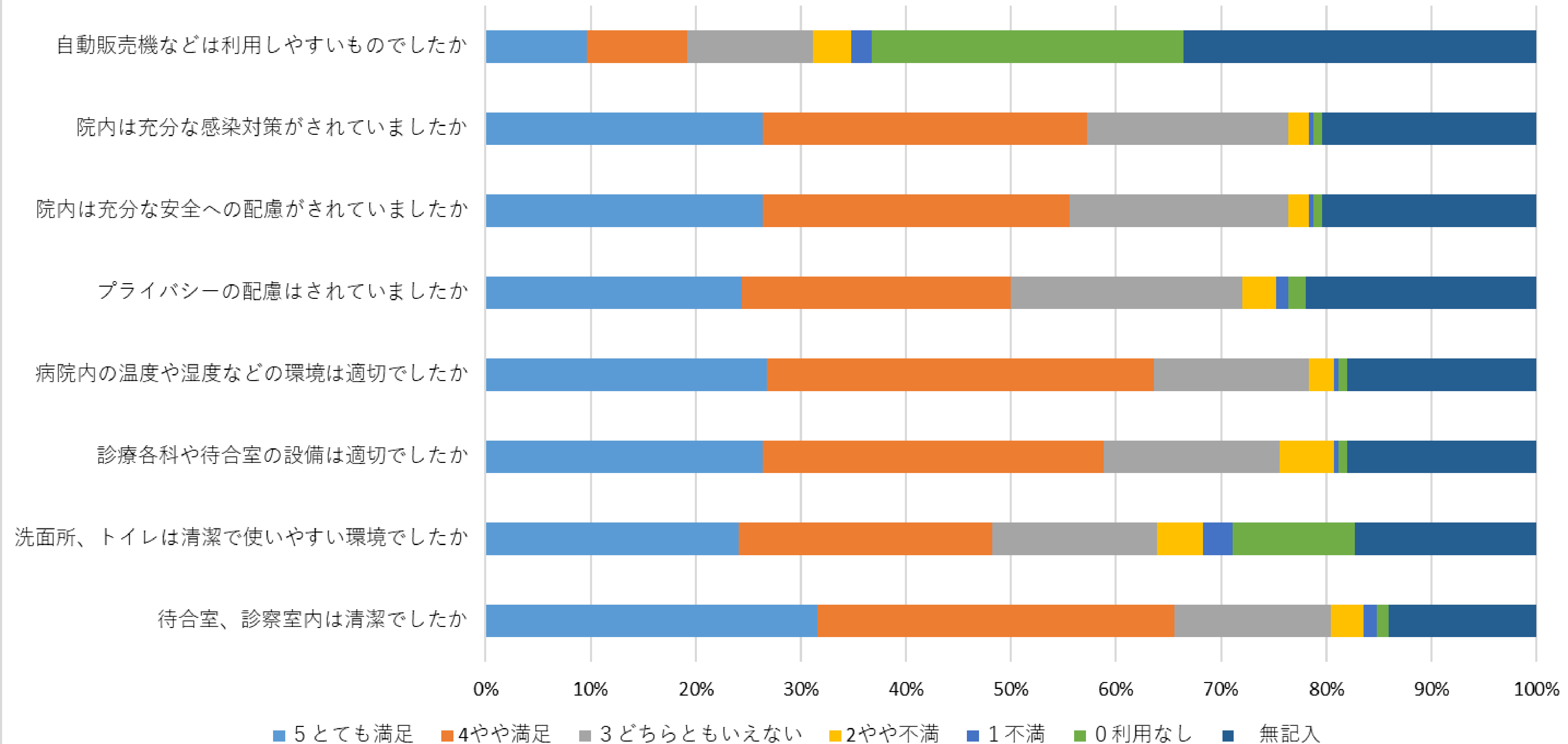
診療面について



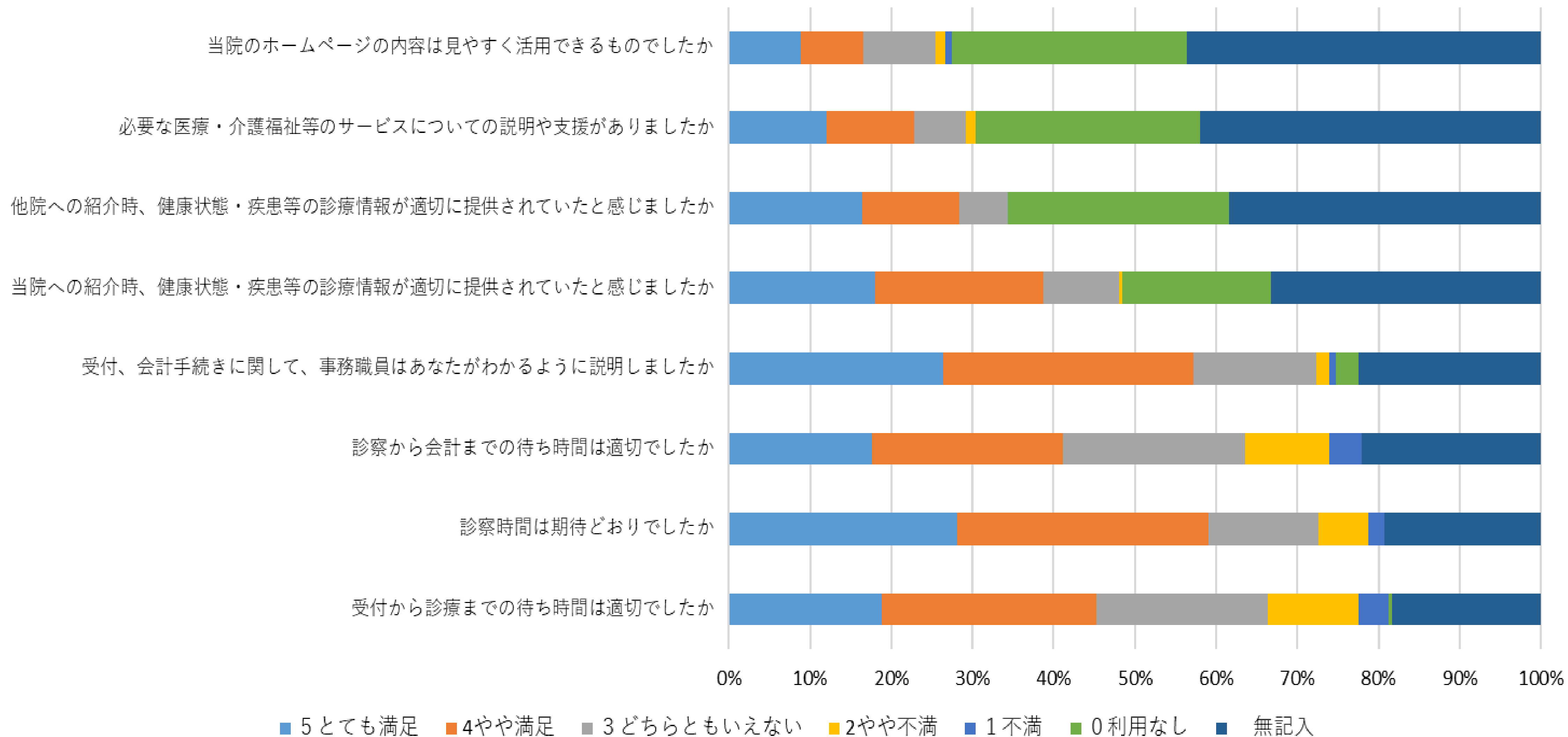
職員の接遇について



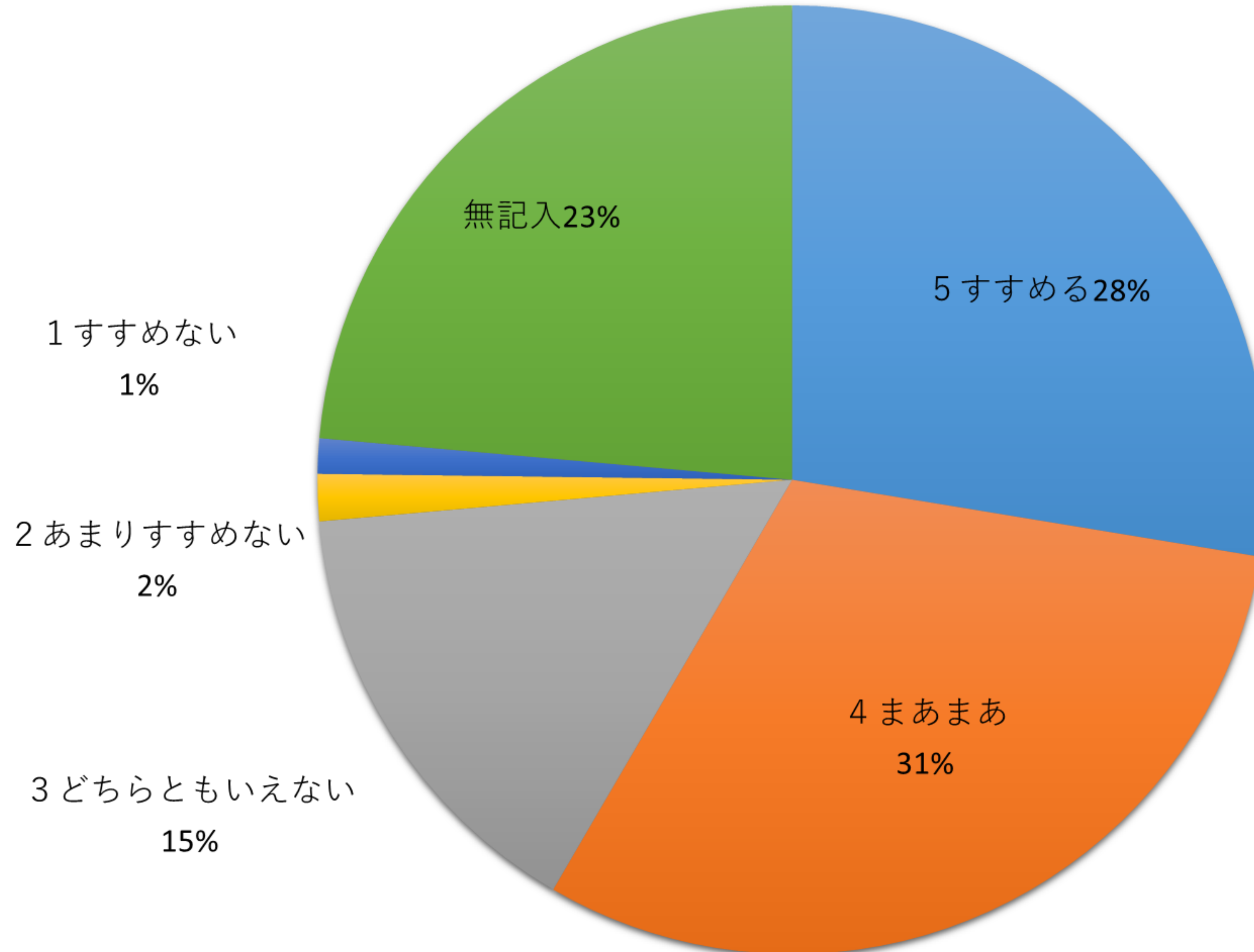
外来の環境・設備について



サービス体制について



大田池上病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



【ご意見】

- ・会計待ち時間が長い 10件
- ・診療待ち時間が長い 4件
- ・建物が古い 5件
- ・駐輪場があると助かる
- ・トイレの隅に埃がたまっている
- ・駅から遠い
- ・長い杖や松葉杖の置き場がない
- ・待合室、診察室、トイレが寒い
- ・売店があったら嬉しい

【お褒めの言葉】

- ・徒歩圏に病院があるのはとても安心。スタッフの方はハツラツと仕事をされていてとても気持ちのいい病院です。
- ・検査体制がよく結果が早い。当日胃カメラもしてもらった。
- ・受付時並んでいたら他のスタッフが気づいて受付してくれた。少し待っていたので気づいてくれてうれしかった。受付周辺にいるスタッフの方はいつも気配りされていて親切に対応してくれるので安心感がある。
- ・とても丁寧で感じがよく過ごしやすい病院と思います。待合のイスも一人一人座れるのでとてもよいです。