

患者サポート相談窓口のご案内



当院における病気やお薬、療養に関する不安・心配ごとなどは、**患者サポート相談窓口**でお話を伺いし、担当の者が相談に応じます。

患者サポート相談窓口

担当 安部 ゆかり
 鮫島 裕子

医事課担当者
病院に対するご意見（院内の環境・設備
職員の接遇）の相談、個人情報保護の保
護、開
示手続きなどについて相談。

医療ソーシャルワーカー
社会保障制度（身体障害者・介護保険
訪問看護・リハビリ）・社会福祉施設
医療費の支払い等の相談。

担当看護師
当院における看護全般についての相談。
内容により、外来・病棟の看護師或いは
専門の看護師が相談。

担当薬剤師
くすりの名前、効能効果、飲み合わせ、
飲み方・使い方、その他くすりに関する
心配ごとなど等の相談。

担当医師
病気・診断・検査などの説明について
不明点や納得がいかない場合の相談。
セカンドオピニオンを受ける方法は
どうするのか等の相談。

担当看護師
がん治療と就労の両立に関する相談。
担当看護師より就労を含む療養環境の
調整、治療計画に関する相談。

医療安全担当者
医療についての安全に関する相談を
担当看護師より医療安全に関する相談。

《案内図》

患者サポート窓口は6階です

■窓口の受付時間■

◇平日(月～金)8:30～17:00

◇土曜日 8:30～13:00

※上記受付以外は総合受付
にお声がけください。

